

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Klartextwerk

Gültig ab: 01.01.2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von Klartextwerk, insbesondere Textanalyse, Konzeptanalyse, redaktionelles Feedback und Beratung, die über die Website klartextwerk.com oder per E-Mail gebucht werden.

2. Vertragspartner

Vertragspartner ist:

Klartextwerk

Nicole E. Kübler

Am Hasel 8, 79429 Malsburg

E-Mail: nicole@klartextwerk.com

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde

- einen Termin über die Online-Buchung bucht oder
- eine Leistung per E-Mail oder Kontaktformular anfragt und Klartextwerk die Buchung oder den Auftrag bestätigt.

4. Leistungen

a) Terminbasierte Leistungen

(z. B. Klartextwerk-Session 60 Minuten, Klartextwerk-Kurzfeedback 30 Minuten)

- Die Leistung besteht in einer zeitlich festgelegten Analyse- und Feedbackleistung.
- Der Inhalt richtet sich nach der im Vorfeld übermittelten Fragestellung oder dem bereitgestellten Material.
- Es wird keine Erfolgsgarantie für bestimmte Ergebnisse übernommen.

b) Auftragsbasierte Leistungen

(z. B. Textanalyse, Konzeptanalyse, redaktionelles Feedback mit Liefertermin)

- Umfang, Inhalt und Preis werden individuell vereinbart.
- Die Leistung ist eine intellektuelle Dienstleistung und kein Werkvertrag.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- Klartextwerk-Session (60 Min): 120 €
- Klartextwerk-Kurzfeedback (30 Min): 65 €

Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern diese erhoben wird.

- Terminbasierte Leistungen sind im Voraus zu bezahlen.
- Auftragsbasierte Leistungen werden nach Vereinbarung im Voraus oder nach Rechnungsstellung bezahlt.
- Bei Zahlungsverzug behält sich Klartextwerk vor, Leistungen zurückzuhalten.

6. Stornierung / Rücktritt

- Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen.
- **a) Terminbasierte Leistungen**
 - Eine kostenfreie Stornierung ist bis 7 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen werden 50 % des vereinbarten Honorars berechnet.

- **b) Auftragsbasierte Leistungen**

- Nach Auftragsbeginn ist eine Stornierung ausgeschlossen.
- Bei Stornierung nach Auftragsannahme werden die bis dahin erbrachten Leistungen anteilig nach Zeitaufwand berechnet.
- Bereits begonnene Arbeiten gelten als abrechnungsfähig.

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Kunde stellt alle erforderlichen Inhalte, Texte und Informationen rechtzeitig zur Verfügung.
- Der Kunde trägt die Verantwortung für die inhaltliche Richtigkeit des bereitgestellten Materials.

8. Haftung

- Klartextwerk haftet nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln.
- Für Schäden, die aus der Verwendung der erstellten Texte, Analysen oder Konzepte entstehen, wird keine Haftung übernommen.
- Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
- Die Nutzung der Analyse- und Feedbackergebnisse erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden.

9. Urheberrecht / Nutzungsrechte

- Alle erstellten Texte, Analysen und Konzepte bleiben geistiges Eigentum von Klartextwerk.
- Der Kunde erhält ein einfaches Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck.
- Eine Weitergabe an Dritte oder Veröffentlichung bedarf der vorherigen Zustimmung.

10. Datenschutz

- Es gilt die Datenschutzerklärung von Klartextwerk in der jeweils aktuellen Fassung.
- Personenbezogene Daten werden nur für die Vertragsdurchführung genutzt.

11. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Lörrach.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.